【2024年1月31日 追記】
この回収（F04シルバー）とは別に新たな自主回収を開始しました。対象となる製造ロット、及び製品が追加になっています。
これまでにご確認いただいた方を含め、改めて回収対象ロットのご確認をお願い致します。新たな自主回収の対象は弊社のホームページからご確認いただけます。

令和５年３月９日
品証提文 No.23070

お客様各位

サンコー株式会社
品質保証部

弊社製フルハーネスに関するお詫びと自主回収のお知らせ

先般、お客様より作業終了後に弊社製フルハーネスを取り外したところ、フルハーネスのワンタッチバックル(メス側)のベルト通し孔が破損していたとのご連絡をいただきました。
落下事故等の発生防止を第一に考え、この度、当該ワンタッチバックルの特定製造ロット(F-04)を使用したフルハーネス製品の使用を中止していただくとともに、自主回収を実施させていただきますことをご案内申し上げます。
対象となる製品をご購入されたお客様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、製品の回収にご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

本件に関する概要につきましては、下記のとおりです。

1.経緯

お客様よりフルハーネス(製品型番:SV型)のワンタッチバックル(部品型番：S-2069R)のメス側ベルト通し孔が破損したとのご連絡をいただき、原因の究明に向けて調査を開始、当該のフルハーネスの他、実際に使用中の同型製品を多数回収し、外観調査や強度検査を実施いたしました。
この調査において、最初にご連絡があったワンタッチバックルと同一の製造ロット(F-04)に、亀裂の入ったワンタッチバックルが複数発見されたこと、および弊社が製造を委託している企業の二次取引先のうち、当該ロットの製造を受け持った工場における工程の品質管理に問題があることが判明いたしました。このことから、この製造ロットを使用したワンタッチバックルを用いたフルハーネス製品の自主回収を決定いたしました。

2.原因と要因

専門機関による調査の結果、最初にご連絡があったワンタッチバックルの破損の原因は、応力腐食割れと断定されております。現在までに得られました調査結果に基づき、その要因は、問題となる工場において製造手順の誤りや製造管理の不手際で応力腐食割れに繋がる品質低下が発生したと判断しております。

3.現在までの状況

・今回不具合が発生したワンタッチバックルおよび過去に出荷したワンタッチバックルが原因による災害事例は、一切ございません。
・現在までに、お客様がすでに使用しておられた製品計70本以上（ワンタッチバックルに亀裂が発見されたものを含みます）を回収し、墜落制止用器具の規格の組み合わせ落下試験を実施した結果、いずれも墜落制止の性能に問題はありませんでした。
・現在、製造工場の管理体制および社内での検品体制の更なる厳格化を迅速に進めております。

4.品質向上のための施策

フルハーネス型墜落制止用器具のワンタッチバックルの使用環境に対する劣化耐性向上のための材質変更・製造工法見直し・腐食耐性向上などの仕様変更などについての施策を至急とりまとめ、さらなる品質向上を図ります。
また、点検やその基準の在り方などについても見直しを行い、お客様に対して適切に情報を発信して参ります。

5.対象製品をご使用の皆様へ

この度は、弊社製品をご愛用いただいている皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますことを、心よりお詫び申し上げます。
後記の「6.対象製品」につきましては、ご使用を中止いただき、「8.自主回収の方法とその後の対応」をご確認の上、弊社までご連絡賜りますようお願いいたします。代替品と交換、または代替品のご購入代金(上限あり)を弊社で負担させていただきます。

6.対象製品

いずれも墜落制止用器具の規格が改定された後に製造されたフルハーネスです。下記対象製品リストの写真にある赤い丸は当該ワンタッチバックルの使用部位を示しています。この部位に特定製造ロット(F-04)のワンタッチバックルを使用したフルハーネスが自主回収の対象製品となります。

(シルバー色)

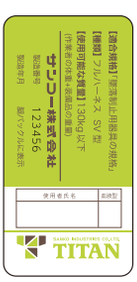
製造ロット

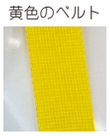
製造ロット「**F-04**」のワンタッチバックルを使用したフルハーネスが自主回収の対象製品です。

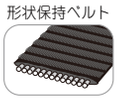
(ご注意) 製造ロットが「F-04」であっても、ブラック色のワンタッチバックル (S-2069R-BK 型) は**対象外**です。

■対象製品リスト

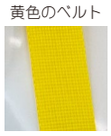
型番について　一部製品を除き、製品自体に型番の表記はございません。型番はご購入時のケースの他、納入時の伝票等に記載されています。ご不明の場合、腿ベルト (一部製品は腹部も) のワンタッチバックルをご覧ください。上記の写真と同一の形状 / シルバー色である場合に製造ロットをご確認ください。

メーカーラベル・外観上の特徴		型番	JAN コード	弊社からの出荷期間＊	出荷数
		SVハーネス SV型 電力会社様、協力企業様により細部の仕様が異なります。	—	2020/1/27 ～ 2021/3/25	4,308
 黄色のベルト 		EHCN-10A-S	4510620809243	2020/2/7 ～ 2020/4/30	36
		EHCN-10A-S-BG	4510620809243	2020/3/12 ～ 2020/3/12	2
		EHCN-10A-M	4510620808413	2019/12/26 ～ 2020/8/20	321
		EHCN-10A-M-BG	4510620808413	2020/1/10 ～ 2020/7/9	103
		EHCN-10A-L	4510620808727	2019/12/6 ～ 2020/9/9	164
		EHCN-10A-L-BG	4510620808727	2019/12/9 ～ 2020/9/15	51
		KU-10A-M	—	2020/6/23 ～ 2020/6/23	10
		KU-10A-L	—	2020/4/6 ～ 2020/9/15	16
		作業ベルト付き			
		EHCN-9A-S	4510620809236	2020/2/21 ～ 2020/3/27	4
		EHCN-9A-M	4510620807928	2019/12/23 ～ 2020/7/9	51
		EHCN-9A-L	4510620807935	2019/12/12 ～ 2020/9/14	63
		EHCN-9A-L-BG	4510620807935	2020/4/9 ～ 2020/4/9	5
		KU-9A-S	—	2020/5/14 ～ 2020/5/14	2
		KU-9A-M	—	2020/1/17 ～ 2020/1/21	69
		KU-9A-L	—	2020/1/17 ～ 2020/9/3	3
		ワンタッチバックルの作業ベルト付き			
		OT-EHCN-9A-S	4510620821146	2020/3/17 ～ 2020/4/16	2

メーカーラベル・外観上の特徴		型番	JAN コード	弊社からの出荷期間＊	出荷数
 黄色のベルト 		両腰のベルト保持板なし EHCN-10A-S-KN EHCN-10A-M-KN	4510620815329 4510620810546	2019/12/19 ～ 2020/3/27 2019/12/19 ～ 2020/6/30	71 146
		ワークポジショニング用器具の接続ベルト付き（フルハーネスに直接縫い付け） WHC-10A-LL	4510620813547	2020/4/27 ～ 2020/6/23	6
	フロントD環付き 	両腰のベルト保持板なし FDCN-10A-S-KN FDCN-10A-LL-KN ワークポジショニング用器具接続ベルト付き WHFC-10A-S WHFC-10A-M WHFC-10A-L （特注型）	4510620818054 4510620817965 — — —	2020/2/17 ～ 2020/2/17 2020/2/17 ～ 2020/2/17 2020/3/4 ～ 2020/3/4 2019/10/25 ～ 2020/3/4 2019/10/11 ～ 2020/3/4	5 6 6 122 136
	ランヤード付き（D環直結タイプ） 	EHCN-10A-DM-M EHCN-10A-DM-M-BG EHCN-10A-DM-L EHCN-10A-DM-L-BG 作業ベルト付き EHCN-9A-DM-M EHCN-9A-DM-L	4510620809410 4510620809410 4510620809427 4510620809427 4510620808048 4510620809816	2020/7/9 ～ 2020/7/21 2020/3/24 ～ 2020/7/6 2019/12/23 ～ 2020/10/1 2020/1/21 ～ 2020/8/31 2020/6/2 ～ 2020/8/3 2020/1/16 ～ 2020/6/25	20 17 57 20 12 24
 赤色のベルト 		EHNN-10A-M-BG EHNN-10A-L-BG EHNN-10B、EHNN-9B が型番に含まれるフルハーネスはプレートバックルを使用しており、自主回収の対象外です。 対象外 	4510620811277 4510620811284	2020/2/21 ～ 2020/2/21 2020/2/21 ～ 2020/2/21	40 10

メーカーラベル・外観上の特徴		型番	JAN コード	弊社からの出荷期間＊	出荷数
		FDNN-10A-M （特注型）	—	2020/3/13 ～ 2020/3/13	420
		WKSN-10A-HB-M （特注型）	—	2019/10/15 ～ 2019/10/15	500
		EH3DN-10A-S EH3DN-10A-S-BG EH3DN-10A-M EH3DN-10A-M-BG EH3DN-10A-L EH3DN-10A-L-BG EH3DN-10A-LL 作業ベルト付き EH3DN-9A-S EH3DN-9A-M EH3DN-9A-L EH3DN-9A-LL ワンタッチバックルの作業ベルト付き OT-EH3DN-9A-M	4510620808932 4510620808932 4510620808420 4510620808420 4510620808949 4510620808949 4510620813561 4510620809250 4510620809267 4510620809274 4510620810294 4510620809953	2020/1/20 ～ 2020/8/18 2020/2/4 ～ 2020/2/25 2019/11/21 ～ 2020/7/13 2020/3/5 ～ 2020/4/7 2019/12/26 ～ 2020/3/18 2020/2/4 ～ 2020/3/13 2020/1/21 ～ 2020/3/19 2020/1/22 ～ 2020/3/19 2019/12/9 ～ 2020/4/3 2020/1/8 ～ 2020/3/19 2020/1/30 ～ 2020/3/19 2019/11/27 ～ 2019/11/28	34 3 402 31 121 2 9 2 64 15 2 3
 形状保持ベルト 	フロントD環付き 	FD3DN-10A-S FD3DN-10A-M FD3DN-10A-L 作業ベルト付き FD3DN-9A-S FD3DN-9A-M	4510620815435 4510620812137 4510620815442 4510620815466 4510620815473	2020/3/23 ～ 2020/3/23 2019/10/25 ～ 2020/3/13 2020/3/4 ～ 2020/3/13 2020/3/5 ～ 2020/4/9 2020/3/5 ～ 2020/3/16	1 60 14 5 40
	フロントD環付き 	両腰のベルト保持板なし FD3DN-10A-S-KN FD3DN-10A-M-KN FD3DN-10A-L-KN	 4510620818153 4510620812915 4510620812922	 2020/3/17 ～ 2020/3/17 2020/3/12 ～ 2020/5/14 2020/3/13 ～ 2020/3/17	 7 104 15

メーカーラベル・外観上の特徴		型番	JAN コード	弊社からの出荷期間＊	出荷数
		TBN-10A-S TBN-10A-M TBN-10A-L TBN-10A-LL （特注型） TBN-10B、TBN-9B が型番に含まれるフルハーネスはプレートバックルを使用しており、自主回収の対象外です。 対象外	— — — —	2020/3/6 ～ 2020/4/3 2020/4/3 ～ 2020/4/3 2020/2/7 ～ 2020/4/3 2020/3/6 ～ 2020/4/3	8 126 49 11
		ワークポジショニング用器具の接続ベルト付き （フルハーネスに直接縫い付け） DB-HN-20DS型 （Mサイズ） HS-20DS-A型 （ランヤードセット） DB-HN-20DS型 （Lサイズ） 対象外 DB-HN-20DS-130 （JAN:4937897061721）は**対象外**となります。 メーカーラベルは3種類ありますが130kg対応のものは対象外です。 	4937897061929 4937897061745 —	2019/11/1 ～ 2023/1/31 2019/11/1 ～ 2023/1/31 2019/11/1 ～ 2023/1/31	1,000 5
		MHS-6H-S型 MHS-6H-M型 MHS-6H-L型	4548890406923 4548890406930 4548890406947	2020/2/27 ～ 2020/3/26 2020/2/27 ～ 2020/3/26 2020/2/27 ～ 2020/3/26	100 1,400 200

メーカーラベル・外観上の特徴		型番	JAN コード	弊社からの出荷期間＊	出荷数
	  フロントD環付き	MHS-10HFD-S型 MHS-10HFD-M型 MHS-10HFD-L型	4548890419886 4548890419893 4548890419909	2020/1/17 ～ 2020/3/9 2020/3/9 ～ 2020/3/9 2020/3/9 ～ 2020/3/9	20 80 10
	  稼働する金具付き	MHS-FG-L型 胴ベルト付き MHS-FG-AS-L型 MHS-FG-AS-L型 （特注型）	4548890381633 4548890381671 —	2020/6/19 ～ 2020/6/19 2020/5/21 ～ 2020/5/21 2020/6/5 ～ 2020/9/24	10 10 40
	  ベルト固定板付き	MHS-10H-S型 MHS-10H-M型 MHS-10H-L型 MHS-10H-LL型 MHS-10H-M型 （特注型）	4548890398686 4548890398693 4548890398709 4548890419947 —	2020/3/4 ～ 2020/3/4 2019/10/31 ～ 2020/3/16 2020/1/10 ～ 2020/3/4 2020/1/23 ～ 2020/3/16 2020/2/3 ～ 2020/2/3	150 6,550 1,500 110 10
 黄色のベルト 		EHCN-M型 （特注型）	—	2020/5/14 ～ 2020/9/24	2

＊販売期間ではなく、弊社より出荷した期間を記載しております。お客様が製品を入手された時期は、これよりも後の場合がございますので、ご注意ください。

型番の末尾に「BG」と記載の製品は、ライトグリーンのバッグに箱を収めたパッケージで出荷しています。

7.特定製造ロットの確認方法

S-2069R型(シルバー色)

この形状のワンタッチバックルであるか
ご確認ください。

(シルバー色)

メス側の右上に表示しているアルファベット
と2桁の数字が製造ロットです。

製造ロット「**F-04**」のワンタッチバックルを使用したフルハーネスが自主回収の対象製品です。

(ご注意) 製造ロットが「F-04」であっても、ブラック色のワンタッチバックル (S-2069R-BK 型) は**対象外**です。

8.自主回収の方法とその後の対応

弊社のホームページに専用のフォームを設置している他、フリーダイヤルでも回収の手続きをいたします。回収の対象となる製品は、弊社よりお送りする回収キットをご利用いただき、同封の着払い伝票でご返送ください。詳細は弊社のホームページでご確認いただきますようお願いいたします。

web でのお手続き： https://www.sanko-titan.co.jp
弊社のホームページに回収のためのフォームをご用意しています。
受付時間：24 時間　土・日・祝日を挟む場合、翌営業日から対応いたします。

お電話でのお手続き：0120-949-362
受付時間：月～金　09:00～17:00(土・日・祝日は受付していません。)

サンコー株式会社　本社所在地：〒532-0033　大阪府大阪市淀川区新高 1 丁目 14 番 7 号　06-6394-3541(代)