

令和6年1月31日
品証提文 No.24001

お客様各位

サンコー株式会社
品質保証部

弊社製フルハーネスの追加自主回収について

拝啓、平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和5年3月3日ご案内をいたしました「弊社製フルハーネスに関するお詫びと自主回収のお知らせ」のとおり、ワンタッチバックルの特定製造ロット「F-04(S-2069R/シルバー色)」を使用したフルハーネス製品の使用中のお願いと自主回収を実施していますが、この度、このロット以外のバックルから亀裂や破損品が見つかり、再調査を行った結果、「F-04(S-2069R/シルバー色)」ロットを製造した工場とは別の製造工場においても、品質管理上の不備が確認されました。

本件を受け、弊社では厚生労働省、経済産業省に届け出るとともに自主回収の対象に新たにこの工場が受け持ったロットの追加を決定いたしましたので、ご案内申し上げます。

なお、これまでに当該不具合に関連する事故等の発生の情報は受けておりません。

対象となる製品をご購入されたお客様には、度重なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、製品の回収にご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

本来であれば、ただちに交換品をご用意させていただくところですが、その製造には時間を要し、発送までにお時間がかかることを見込まれます。それまでの間、大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご猶予をいただきたく、お願い申し上げます。

再発の防止と一層の品質管理に努める所存でありますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

1. 不具合の内容

アルミ合金の熱処理工程において、炉内に収められたワンタッチバックルのうちの一部が、規定の温度および加熱時間の不足により、本来期待される性能に達していないことが判明いたしました。品質低下の原因こそ異なりますが、令和5年3月より実施の自主回収ロットである「F-04(S-2069R/シルバー色)」と同じく、初期の強度に問題はないものの、経年劣化により表面のアルマイト被膜が損なわれ、そこに環境因子(主に塩分)が加わると、応力腐食割れ(亀裂から破損に至る現象)に対して脆弱になることがわかっています。

2. 自主回収について

規定の温度と加熱時間に達している良品と、そうでない不良品が炉内で混在してしまい、その後製品化されるにいたりました。外観から両者の識別ができないことから、この不具合を発生させた製造会社(1社)が熱処理を行った全ワンタッチバックル(S-2069R/シルバー色・S-2069R-BK/ブラック色)の回収を決定いたしました。この決定により当該ロットのワンタッチバックルを使用したフルハーネスを自主回収いたします。

3. 対象製品について

対象となる製品は、下写真の形状のワンタッチバックルで、製造ロットが **D,E,F** から始まるものを備えたフルハーネスです。このワンタッチバックルは主に腿部(左右)に使用しています。(SV型は腹部、RH-C型は右腰にも使用しています。)



回収対象ロットが含まれる製品型番や JAN コード等のリストはホームページに掲載しています。(本数等に「F-04(シルバー色)ロット」は含んでおりません。)

(https://www.sanko-titan.co.jp/wp/wp-content/uploads/2024/01/kaisyu_list_sanko_2024.pdf)

なお、弊社製品の PANGAEA(パンゲア)シリーズのワンタッチバックルに問題はございませんので、これまで通りご使用頂けます。



4. 代替製品の対応について

対象製品をお持ちの場合以下①及び②の対応を行いますので、弊社フリーダイヤル、または web 回収フォームにてお手続きください。

- ① 対象製品の回収
- ② 弊社指定の交換品の送付等、またはお客様ご自身で購入される場合の代金負担(上限3万円) 交換品のお届けまでには時間がかかることが見込まれるため、代替品の準備が整うまでの**暫定対応**を以下の通りとさせていただきます。

○自主回収の対象ロットであっても、目視により亀裂が確認できないワンタッチバックルは、現時点では墜落制止に問題が無いことが確認できていますので、**暫定的**に代替品が整うまでの間に限り使用が可能です。

(**ご注意**)代替品が整い次第、すみやかに暫定使用を中止し、弊社まで送付していただきますようお願いいたします。目視で確認ができる亀裂がある場合は、暫定であっても使用を中止してください。

亀裂の点検方法は、弊社ホームページでご案内しておりますのでご参照ください。(https://www.sanko-titan.co.jp/wp/wp-content/uploads/2024/01/sanko_buckle_tenken.pdf)

5. 自主回収の方法とその後の対応

弊社のホームページに専用のフォームを設置している他、フリーダイヤルでも回収の手続きをいたします。回収の対象となる製品は、弊社よりお送りする回収キットをご利用いただき、同封の着払い伝票でご返送ください。詳細は弊社のホームページでご確認いただきますようお願いいたします。

○ Web でのお手続き : <https://www.sanko-titan.co.jp>
弊社のホームページに回収のための専用フォームをご用意しています。
受付時間 : 24 時間 土・日・祝日を挟む場合、翌営業日から対応いたします。

○ お電話でのお手続き : 0120-949-362
受付時間 : 月～金 09:00～17:00 (土・日・祝日は受付していません。)

サンコー株式会社 本社所在地 : 〒532-0033 大阪府大阪市淀川区新高1丁目14番7号