

回収フォームの概要 (ミドリ安全ブランド)

1.回収対象の製造ロット

回収対象製品であることを再度ご確認ください。

次の製造ロットのワンタッチバックルを備えたフルハーネスが自主回収の対象です。

左のかたちと色のバックルで「D」「E」「F」からはじまる製造ロット

※ 腿、または腰部・膝部に一つでも見つかった場合は、自主回収の対象です。
※ 「F-04(シルバー色)」は2023年3月より自主回収を行っているロットで引き続き回収を実施しています。以下のフォームからお申し込みください。

メーカーラベル (左側に縫い付けられています)

	【使用可能な質量】100kg
	【使用可能な質量】130kg

■ 回収対象製品のラベルが上記以外の場合は、[こちら](#)からお手続きください。

2.下記フォームに必要事項をご入力いただき、送信してください。

- 必要事項をご入力ください。
- フォームを送信後に届く自動返信メールに「受付番号」が記載されています。再度お問い合わせいただく際には、「受付番号」をお伝えいただけますと、ご案内がスムーズです。
- メールが届かない場合はメールアドレスに誤りがないかご確認ください。また、sanko-titan.co.jpからの受信が可能となっているかご確認ください。

3.無償交換品について

- サンコー株式会社でお手元のフルハーネスと同じもの、もしくは後継品を「無償交換品」としてご用意させていただきます。
 - ・「無償交換品」はフルハーネス本体のみになります。(ワークポジショニング用器具や作業ベルト(胴ベルト)付の製品はフルハーネス本体のみをご送付ください。)
 - ・お申し込みから2週間をめどに、「無償交換品」をお届けします。
 - ・「無償交換品」の在庫が無い場合、納品までお待ちする可能性があります。その際は、3営業日以内にサンコー株式会社より、ご連絡させていただきます。
 - ・回収対象ロットが使用されている可能性のある製品のリストは[こちら](#)をご覧ください。

回収対象製品の一覧 >

・暫定対応としてワンタッチバックルに目視で確認できる亀裂がない場合、「無償交換品」のご用意ができるまでの間に限り、ご使用いただけます。ただし、「無償交換品」がお手元に届き次第、暫定使用を中止しサンコー株式会社までご送付をお願い致します。亀裂の点検方法は、下記「暫定使用に伴うワンタッチバックルの点検」よりご確認ください。

暫定使用に伴うワンタッチバックルの点検 >

4.「回収対象製品」をご送付ください。

- 「無償交換品」とともに「着払い伝票」をお届けしますので、屈き次第「無償交換品」の入っていた箱を用いて「回収対象製品」をサンコー株式会社まですみやかにご送付ください。
- ご送付いただくフルハーネスが「回収対象製品」であることをご確認ください。詳しくは「1. 回収対象の製造ロット」をご覧ください。万一、回収の対象ではないフルハーネスをお送りいただいた場合はご返却いたします。
- 「回収対象製品」をお送りいただく際は、休止フック掛けの他、ワークポジショニング用器具や作業ベルトも含めたオプションパーツ及びお客様で取り付けられた全てのパーツを取り外し、フルハーネス本体のみをお送りください。フルハーネス本体以外のパーツをお送りいただいた場合、ご返却できない場合がございます。

5.無償交換品のご準備のために型番とサイズが必要です。

- 型番は製品への記載はなく、納品書や、製品の梱包箱の側面に記載されています。また、サイズは左肩のメーカーラベルの裏側に記載しています。詳しくは[こちら](#)をご覧ください。
- 「型番特定チャート」よりお客様ご自身で、型番をお調べいただけます。

型番特定チャート >

サイズの確認方法