

回収フォームの概要 (サンコー TITAN ブランド)

1. 回収対象の製造ロット

回収対象製品であることを再度ご確認ください。

次の製造ロットのワンタッチバックルを備えたフルハーネスが自主回収の対象です。



左のカタチと色のバックルで「D」「E」「F」からはじまる製造ロット

製品と使用部位の例

メーカーラベル
(左肩に縫い付けられています)

※ 顔、または腰部・腹部に一つでも見つかった場合は、自主回収の対象です。
※ 「F-04(シルバー色)」は2023年3月より自主回収を行っているロットで引き続き回収を実施しています。以下のフォームからお申し込みください。

■ 『PANGAEAシリーズ』は 対象外です
PANGAEAにも回収バックルと同様な「D」「E」「F」のロット刻印が裏面にありますが、関係はございません。

2. 下記フォームに必要事項をご入力いただき、送信してください。

- 必要事項をご入力いただき、ご希望の対応をお選びください。
- フォームを送信後に届く自動返信メールに「受付番号」が記載されています。再度お問い合わせいただく際には、「受付番号」をお伝えいただけますと、ご案内がスムーズです。
- メールが届かない場合はメールアドレスに誤りがないかご確認ください。また、sanko-titan.co.jpからの受信が可能となっているかご確認ください。

3. 交換品について

- 「ご自身でご購入の交換品と回収対象製品の交換」または「弊社で用意する交換品と回収対象製品の交換」のいずれかをお選びください。
 - ・交換品をご自身でご用意される場合・・・回収キット(返送用ボックス / 着払い伝票)と、「必要書類」をお送りいたします。
 - ・交換品を弊社で用意する場合・・・回収キット(返送用ボックス / 着払い伝票)をお送りいたします。
- 弊社で用意できる交換品は[こちら](#)をご覧ください。交換品の内容は変わる可能性があります。
- 「回収対象製品」の確認が取れてから1週間程度で「交換品」をお送りいたします。
- ご希望の「交換品」の在庫がない場合、納品まで長期間おまかせする場合がございます。また、生産数に限りがあるため、ご希望に添えない場合がございます。お急ぎのお客様は大変申し訳ございませんが、交換品をお客様ご自身でご用意くださいますようお願い申し上げます。

交換品の情報 >

- ・暫定対応としてワンタッチバックルに目視で確認できる亀裂がない場合、「交換品」のご用意ができるまでの間に限り、ご使用いただけます。
- 「交換品」のご用意が出来次第「回収キット」をお送りしますので、お手元に届き次第「回収対象製品」の暫定使用を中止し、「回収キット」を使用して弊社まですみやかにご送付をお願い致します。

亀裂の点検方法は、下記「暫定使用に伴うワンタッチバックルの点検」よりご確認ください。

暫定使用に伴うワンタッチバックルの点検 >

4. 「回収キット」を使用して「回収対象製品」をご返送ください。

- 交換品をご自身でご用意される場合、お客様ご自身で新たに交換品をご購入いただき、その「領収書」と「必要書類」を「回収対象製品」とともに返送用ボックスで弊社までお送りください。
- ご返送いただくフルハーネスが「回収対象製品」であることをご確認ください。詳しくは「1. 回収対象の製造ロット」をご覧ください。万一、回収の対象ではないフルハーネスをお送りいただいた場合はご返却いたします。
- 「回収対象製品」のワークポジショニング用器具や作業ベルトも含めたオプションパーツ及びお客様で取り付けられた全てのパーツを取り外し、フルハーネス本体のみをお送りください。フルハーネス本体以外のパーツをお送りいただいた場合、ご返却できない場合がございます。

5. 回収対象製品の確認が取れ次第、ご希望の対応を進めさせていただきます。

・交換品をご自身でご用意される場合

回収対象製品が弊社に到着してから、おおよそ1週間程度で交換品のご購入代金(上限あり)を入金させていただきます。(新しくご購入された「交換品」の領収証を「必要書類」に貼付してご送付ください。)

・交換品を弊社で用意する場合

「回収対象製品」の確認が取れてから1週間程度で「交換品」をお送りいたします。

ご希望の「交換品」の在庫がない場合、納品まで長期間おまかせする場合がございます。

また、生産数に限りがあるため、ご希望に添えない場合がございます。